



Rothmans, Benson & Hedges Inc.

a subsidiary of Philip Morris International Inc. / une filiale de Philip Morris International Inc.

1500 Don Mills Rd., Toronto, ON M3B 3L1

Premier rapport annuel fédéral 2023 de Rothmans, Benson & Hedges sur le travail forcé et le travail des enfants sur les chaînes d’approvisionnement canadiennes et internationales

Rothmans, Benson & Hedges Inc. (RBH) apprécie cette occasion de soumettre son premier rapport annuel, mandaté par le gouvernement fédéral, sur le travail forcé et le travail des enfants sur les chaînes d’approvisionnement canadiennes (le « **Rapport** ») pour l’exercice financier 2023 (commençant le 1^{er} janvier 2023 et se terminant le 31 décembre 2023). RBH, une société affiliée à Philip Morris International Inc. (PMI), est l’une des principales compagnies de tabac du Canada. Elle emploie plus de 700 personnes partout au pays, a son siège social à Toronto, a une usine à Québec et a des partenariats avec 150 cultivateurs. PMI et ses filiales ont une approche globale, à l’échelle de l’entreprise, de l’identification et de l’atténuation des risques posés par l’esclavage moderne et la traite de personnes. En conséquence, RBH utilise et respecte l’infrastructure de conformité de PMI, et les mesures présentées dans ce Rapport sont mises en œuvre par PMI dans son ensemble.

RBH s’engage à offrir un avenir sans fumée, et nous collaborons avec le gouvernement fédéral sur un certain nombre d’objectifs politiques, notamment la réalisation de nos activités conformément aux lois municipales, provinciales, fédérales et internationales.

RBH soumet le présent Rapport en son nom propre, pour la période de rapport ayant commencé le 1^{er} janvier 2023 et s’étant terminée le 31 décembre 2023 (la « **Période de rapport** »). Ce Rapport a été préparé à la suite de consultations avec PMI et ses filiales, et complète l’information fournie mondialement dans le [Rapport intégré 2023 de PMI](#)¹ et les [Rapports sur la durabilité de RBH](#)², dans lesquels nous avons déjà divulgué et publié volontairement de l’information qui doit maintenant être rendue publique dans le présent Rapport.

RBH salue l’entrée en vigueur de la Loi sur la lutte contre le travail forcé et le travail des enfants dans les chaînes d’approvisionnement, qui vise à faire des progrès sur la question du travail forcé, du travail des enfants et de l’esclavage moderne, et nous sommes fiers de publier notre premier Rapport, conformément à la Loi. Dans ce Rapport, nous adoptons la définition du travail forcé et du travail des enfants qui figure dans la Loi.

Chez RBH et, par extension, chez PMI, nous étudions attentivement nos pratiques, nous cherchons continuellement à les améliorer et nous utilisons des systèmes pour tenir cet engagement, du fournisseur au consommateur. Nous nous engageons à identifier toute forme d’esclavage moderne (ce qui comprend le travail forcé et le travail des enfants) dans nos activités et sur notre chaîne d’approvisionnement, et nous sommes prêts à agir pour éliminer toute pratique de ce type.

PMI est une société mondiale qui fabrique et vend des produits et des accessoires sans fumée, ainsi que des cigarettes, sur environ 180 marchés. PMI bâtit un avenir fondé sur des produits sans fumée qui, même s’ils ne sont pas sans risque, sont une alternative moins nocive que le tabagisme. PMI exploite 50 installations de fabrication dans le monde entier, dont 16 sont partiellement ou pleinement dédiées à la production de ses produits sans fumée (tabac chauffé ou produits de nicotine par voie orale)³ et a une main-d’œuvre diversifiée d’environ 73 700 personnes, dans le



Rothmans, Benson & Hedges Inc.

a subsidiary of Philip Morris International Inc. / une filiale de Philip Morris International Inc.

1500 Don Mills Rd., Toronto, ON M3B 3L1

monde entier.

1 [Rapport intégré 2023 | PMI – Philip Morris International](#)

2 [Rothmans, Benson & Hedges Inc. – Rapport sur la durabilité 2022 \(eawafp-prd-content.s3.amazonaws.com\)](#)



Rothmans, Benson & Hedges Inc.

a subsidiary of Philip Morris International Inc. / une filiale de Philip Morris International Inc.

1500 Don Mills Rd., Toronto, ON M3B 3L1

PMI s'engage à continuellement revoir et améliorer ses pratiques pour assurer que toutes les mesures appropriées sont prises pour réduire le risque d'esclavage moderne et de travail forcé et d'enfants dans tous les aspects de ses activités et pour soutenir les efforts mondiaux visant à éradiquer toutes les formes d'esclavage moderne.

PMI veut être une entreprise qui a une incidence positive nette sur les actionnaires, les consommateurs, l'environnement et la société dans son ensemble. Pour atteindre cet objectif, une transformation radicale des activités de PMI, de toute sa chaîne de valeur et de la façon dont elle s'engage envers la société est requise : la durabilité est au cœur même de cette transformation.

Ainsi, la stratégie exhaustive de PMI reconnaît la nécessité de répondre aux questions environnementales, sociales et de gouvernance (ESG) liées à ses produits et à ses activités commerciales. À cet égard, PMI gère de manière responsable les répercussions de ses activités sur l'ensemble de la chaîne de valeur. Alors que sur le plan environnemental, ça signifie lutter contre le changement climatique et protéger les écosystèmes naturels, sur le plan social, ça consiste à assurer le traitement équitable et l'habilitation des employés de PMI, et à améliorer la vie des gens, sur l'ensemble de la chaîne d'approvisionnement.

La chaîne d'approvisionnement de PMI nous relie à des millions de personnes, des agriculteurs qui cultivent le tabac et d'autres produits agricoles aux employés des fournisseurs qui offrent les produits et les services utilisés dans nos produits ou nécessaires aux activités de PMI, ce qui a un impact sur les actifs, les capacités, les possibilités et le niveau de vie des gens.

La chaîne d'approvisionnement de PMI représente une part considérable des éventuels risques et possibilités sociaux et environnementaux. Avec une chaîne de valeur de plus en plus intégrée et mondialisée, PMI s'engage à collaborer avec ses partenaires afin d'identifier et de gérer ces risques et ces possibilités de manière responsable. De plus, alors que les activités de PMI se transforment, la chaîne d'approvisionnement évolue. La promotion de conditions de travail et de vie équitables sur cette chaîne d'approvisionnement plus vaste revêt donc une importance croissante.

La chaîne d'approvisionnement mondiale de PMI comprend deux courants principaux — les dépenses directes (matières utilisées pour la fabrication de nos produits finis) et les dépenses indirectes (biens et services requis pour le fonctionnement de l'entreprise).

RBH importe des produits à faible risque et fabrique des produits combustibles au Canada. À titre de distributeur, RBH se procure des biens et des services afin de distribuer ces produits aux grossistes, aux détaillants et aux consommateurs directs en ligne (exclusivement des produits à faible risque).



Rothmans, Benson & Hedges Inc.

a subsidiary of Philip Morris International Inc. / une filiale de Philip Morris International Inc.

1500 Don Mills Rd., Toronto, ON M3B 3L1

Renseignement d'identification :

- Nom légal de l'entité déclarante : Rothmans, Benson & Hedges Inc.
- Année de déclaration financière : 2023
- Numéro d'entreprise : BN - 104636808RC0002
- Rapport conjoint : non
- Obligations de rapport dans d'autres juridictions : Australie (en vertu de la Loi sur l'esclavage moderne de 2018), Norvège (en vertu de la Loi sur la transparence de 2021), Royaume-Uni (en vertu de la Loi sur l'esclavage moderne de 2015)
- Catégorisation, secteur, industrie et emplacement de l'entité : fabrication et distribution, biens de consommation emballés, industrie du tabac et du vapotage ; 1500 chemin Don Mills, Toronto (Ontario) M3B 3L1

Conformité avec l'article 11 de la Loi :

PMI veut acheter des produits et des services à des fournisseurs au meilleur rapport qualité-prix, en fonction des besoins de l'entreprise, tout en gérant de manière appropriée les exigences relatives à l'approvisionnement, aux finances, au droit, à la qualité et à la durabilité. En tant qu'entreprise, nous cherchons continuellement à identifier et à traiter les risques existants et potentiels aux droits de la personne, tout en profitant des possibilités d'avoir une incidence positive dans les communautés où nous et nos fournisseurs faisons affaire, augmentant ainsi la performance de notre chaîne d'approvisionnement sur le plan de la durabilité.

Du point de vue de la durabilité, et en ce qui concerne précisément le problème de l'esclavage moderne, les parties de la chaîne d'approvisionnement potentiellement exposées aux risques les plus élevés sont liées à nos dépenses directes et comprennent :

- La production de tabac (en particulier en Afrique, en Asie et en Amérique du Sud), les principaux risques étant liés aux conditions de travail, au travail des enfants, au changement climatique, à l'accès à l'eau et au bien-être socioéconomique des communautés agricoles ;
- La fabrication de produits électroniques, les principaux risques étant liés à d'éventuels problèmes sociaux liés au recrutement éthique et aux conditions de travail.

PMI utilise une approche fondée sur le risque pour identifier, prévenir et atténuer les incidents liés aux droits de la personne et aux droits du travail sur l'ensemble de la chaîne d'approvisionnement. À cette fin, nous collaborons avec les principaux intervenants — notamment les fournisseurs, les agriculteurs et les associations d'agriculteurs, les organisations de la société civile, le milieu universitaire, les gouvernements et le secteur privé — afin de résoudre plus efficacement les problèmes persistants et systémiques sur l'ensemble de la chaîne d'approvisionnement.

Mesures prises pour évaluer et contrer les risques liés au travail des enfants

Cadre politique de PMI



Rothmans, Benson & Hedges Inc.

a subsidiary of Philip Morris International Inc. / une filiale de Philip Morris International Inc.

1500 Don Mills Rd., Toronto, ON M3B 3L1

À titre de membre du groupe PMI mondial, RBH reconnaît que le respect des droits de la personne est essentiel à l'exploitation d'une entreprise durable. Comme le décrit en détail le dernier Rapport sur les droits de la personne de 2023⁴, l'approche de PMI en ce qui a trait aux droits de la personne repose sur quatre piliers : (1) un solide cadre politique, (2) une diligence raisonnable rigoureuse et continue, (3) la réparation – notamment par des mécanismes de règlement des griefs (décrits plus loin) – et (4) la transparence. En outre, l'intégration de la durabilité et des droits de la personne à la stratégie et aux activités de PMI dépend d'une structure de gouvernance formelle, avec des responsabilités claires aux différents niveaux de l'organisation. Aussi, PMI a conçu un solide cadre politique et de robustes processus de diligence raisonnable pour l'ensemble de ses activités, notamment un Engagement envers les droits de la personne renouvelé⁵, des Principes d'approvisionnement responsable⁶ (PAR), un Code des pratiques de travail agricole (PTA)⁷ et un Code de conduite révisé⁸. En 2023, RBH a continué à respecter ces politiques et processus pour réduire le risque de pratiques de travail forcé et de travail des enfants dans ses activités et sur ses chaînes d'approvisionnement.

Nos principales politiques sont entre autres :

Engagement envers les droits de la personne

À la fin de 2022, PMI a publié un Engagement envers les droits de la personne renforcé, qui définit la promesse du groupe PMI de respecter les droits de la personne dans l'ensemble de ses activités et relations commerciales. Cet Engagement stipule que le groupe PMI, ce qui comprend RBH, considère comme inacceptables le travail forcé et le travail des enfants. PMI s'engage à utiliser des pratiques commerciales qui respectent les droits de la personne internationalement reconnus, conformément aux principes directeurs des Nations unies relatifs aux entreprises et aux droits de la personne. PMI s'engage à respecter la Charte internationale des droits de l'homme et la Déclaration de 1998 de l'Organisation internationale du travail relative aux principes et droits fondamentaux au travail, et à souscrire aux principes directeurs de l'OCDE pour les entreprises multinationales ainsi qu'au Guide de l'OCDE sur le devoir de diligence pour une conduite responsable des entreprises.

Principes d'approvisionnement responsable (PAR)

La façon dont nous travaillons repose sur nos PAR. Ceux-ci sont alignés sur les principes directeurs des Nations unies relatifs aux entreprises et aux droits de la personne, sur le Pacte mondial des Nations unies et sur les conventions de l'Organisation internationale du travail visées. Les PAR définissent les ambitions et les attentes à l'égard de nos fournisseurs, ce qui comprend les considérations relatives aux droits de la personne et du travail. En 2023, PMI a présenté la version actualisée de ses PAR et les documents d'orientation sur la mise en œuvre connexes, améliorant le contenu et tenant compte des tendances extérieures et des développements réglementaires prévus. Les PAR actualisés intègrent les résultats de la dernière évaluation de l'importance de la durabilité et tiennent compte des progrès réalisés par PMI pour moderniser et transformer son modèle d'entreprise. En fait, leur portée a été élargie afin d'intégrer d'autres points pertinents comme la gestion environnementale, la forêt et la biodiversité, l'approvisionnement responsable en minéraux,



Rothmans, Benson & Hedges Inc.

a subsidiary of Philip Morris International Inc. / une filiale de Philip Morris International Inc.

1500 Don Mills Rd., Toronto, ON M3B 3L1

l'intégrité scientifique et l'engagement scientifique, qui permettront d'améliorer la performance de nos fournisseurs en matière de durabilité.

4 Rapport sur les droits de la personne 2023 de PMI – accessible [ici](#)

5 Engagement envers les droits de la personne de PMI – accessible [ici](#)

6 Principes d'approvisionnement responsable - accessible [ici](#)

7 Code des pratiques de travail agricole Code - accessible [ici](#)

8 Code de conduite de PMI – accessible [ici](#)

En ce qui a trait à l'esclavage moderne, les PAR actuels obligent nos fournisseurs à :

- ne pas faire faire du travail forcé ou de la traite de personnes et ne pas les tolérer ;
- identifier et traiter toute forme d'esclavage moderne dans leurs activités et sur leurs chaînes d'approvisionnement, ce qui comprend le travail en prison, la servitude, l'esclavage ou toute autre forme de travail forcé et de travail des enfants ;
- accorder des prêts ou des avances sur salaire à des conditions équitables, clairement expliquées au travailleur et convenues d'un commun accord ;
- ne pas garder ou confisquer les documents personnels des travailleurs, ce qui comprend leur passeport ;
- ne pas demander aux travailleurs de payer des frais de recrutement, de traitement ou de placement ;
- s'entendre par écrit avec tous les travailleurs sur leurs conditions d'emploi au moment du recrutement.

Pendant la Période de rapport, après avoir publié la version actualisée des PAR, PMI a élaboré un plan solide pour soutenir le déploiement, axé sur l'amélioration de la sensibilisation et le renforcement des capacités, avec les intervenants internes et externes visés. Pour assurer que tous les fournisseurs de PMI respectent les PAR, un cadre stratégique a été élaboré, par une approche en deux étapes, impliquant les fournisseurs importants par l'intermédiaire d'un engagement direct, et en cherchant à obtenir leur engagement à appliquer les exigences obligatoires des PAR.

De plus, le respect des PAR de PMI est prévu dans les accords contractuels avec les fournisseurs. La performance des fournisseurs et leur respect des PAR sont contrôlés par l'intermédiaire d'autodéclarations, d'évaluations en ligne, d'audits ou d'inspections, et d'une diligence raisonnable appropriée. RBH Canada se réserve le droit de mettre fin à la relation commerciale avec le fournisseur si la non-conformité n'est pas corrigée dans un délai prescrit.

Pratiques de travail agricole (PTA)

Depuis 2011, PMI exécute le programme de PTA, qui vise à éliminer le travail des enfants et les autres abus en matière de travail, à garantir des conditions de travail sûres et équitables et à offrir des moyens de subsistance décents à tous les cultivateurs de la chaîne d'approvisionnement en feuilles de tabac. Le Code des PTA définit les pratiques, les principes et les normes de travail que



Rothmans, Benson & Hedges Inc.

a subsidiary of Philip Morris International Inc. / une filiale de Philip Morris International Inc.

1500 Don Mills Rd., Toronto, ON M3B 3L1

nous attendons de tous les cultivateurs avec lesquels PMI ou les fournisseurs de PMI ont conclu des contrats de culture du tabac. Il comprend sept principes (dont l'interdiction du travail forcé, du travail des enfants et de la traite de personnes) et 33 normes mesurables. L'équipe interne de PMI, les fournisseurs de tabac, les cultivateurs contractuels et les ouvriers agricoles reçoivent une formation régulière sur le Code. Le but visé est d'atteindre un ensemble de cibles afin d'améliorer le bien-être socioéconomique des communautés agricoles, soit⁹ :

- que la totalité des agriculteurs contractuels qui fournissent du tabac à PMI gagnent leur vie d'ici 2025 ;
- qu'aucun enfant ne travaille sur notre chaîne d'approvisionnement en tabac d'ici 2025.

Au Canada, RBH travaille avec des cultivateurs de tabac dans le sud-ouest de l'Ontario et applique pleinement les PTA de PMI.

Code de conduite

Les considérations relatives aux droits de la personne figurent également dans le Code de conduite de PMI, qui s'applique à tous les employés, dirigeants et administrateurs. Les autres risques clés dans ce document comprennent, sans toutefois s'y limiter, la lutte contre la corruption et les pratiques anticoncurrentielles, les conflits d'intérêts, la protection de l'information et la confidentialité des données, le marketing et les ventes responsables, l'intégrité scientifique, la responsabilité de la chaîne d'approvisionnement et l'intégrité sur le lieu de travail. Les politiques internes de PMI comprennent des directives plus précises sur ces priorités et d'autres points. Le Code de conduite de PMI est revu et mis à jour chaque année.

Pendant la Période de rapport, nous avons continué à appliquer le processus de certification annuelle du Code de conduite. À ce jour, 95 % des employés admissibles de PMI au palier mondial, dont l'ensemble des cadres supérieurs, ont obtenu la certification de 2023 du Code de conduite de PMI.

Évaluation de l'efficacité de nos actions

Les risques relatifs aux droits de la personne sont pris en compte dans l'évaluation globale et intégrée des risques, dans notre Indice de durabilité¹⁰, dans notre programme de conformité, dans nos processus de diligence raisonnable et d'évaluation des fournisseurs, et dans notre système de contrôle et de correction des PTA, exécuté dans les exploitations de tabac sous contrat avec PMI et nos fournisseurs. Nous procédons à des évaluations des risques relatifs aux droits de la personne dans les pays à risque élevé afin d'identifier et d'atténuer de manière proactive les conséquences négatives potentielles sur les droits de la personne sur toute notre chaîne de valeur. RBH n'est pas un marché à risque élevé en ce qui a trait aux violations potentielles des droits de la personne.



Rothmans, Benson & Hedges Inc.

a subsidiary of Philip Morris International Inc. / une filiale de Philip Morris International Inc.

1500 Don Mills Rd., Toronto, ON M3B 3L1

1. Évaluations de l'impact sur les droits de la personne (EIDP)

PMI a collaboré avec Article One pour réaliser une carte des risques relatifs aux droits de la personne. Article One est une firme de conseils de premier plan dans le domaine des affaires et des droits de la personne. Cette carte a confirmé nos hypothèses sur notre chaîne d'approvisionnement, mais a également permis d'identifier des risques moins apparents. PMI a évalué cette carte par rapport à nos instruments d'atténuation des risques, puis a formulé des recommandations pour renforcer nos instruments d'identification et de correction des risques.

Pour renforcer notre cadre de diligence raisonnable, identifier les risques de manière proactive et atténuer les conséquences négatives potentielles de nos activités et de notre chaîne de valeur, PMI veut réaliser, d'ici 2025, des EIDP dans les dix pays les plus à risque dans lesquels nous faisons affaire. Nos EIDP sont réalisées par des organisations spécialisées indépendantes. La liste des pays à risque élevé est dressée — et revue régulièrement — en fonction de l'empreinte de PMI (p. ex. réalisation d'activités de fabrication et type de chaîne d'approvisionnement) et du profil de risque du pays en matière de droits de la personne, déterminé par des indicateurs internationalement reconnus comme le Baromètre des conflits de Heidelberg, l'Indice de liberté dans le monde de la firme américaine Freedom House, le Trafficking in Persons Report des États-Unis et Transparency International. Ces EIDP sont réalisées par des organisations spécialisées indépendantes et respectent un processus formel, aligné sur les principes directeurs des Nations unies. Elles permettent d'élaborer des plans d'action, qui sont exécutés et contrôlés et qui font l'objet d'un rapport.

En 2023, PMI a réalisé sa huitième EIDP depuis 2018 au Pakistan. Une caractéristique particulière de cette EIDP était l'intégration d'une perspective de genre. La réalisation d'une EIDP tenant compte du genre reconnaît que les risques relatifs aux droits de la personne peuvent toucher des groupes de personnes de manière unique et entrecroisée et tient compte de l'impact des risques particuliers pour des personnes de genres différents. De plus, cela permet de formuler des recommandations pour répondre à des risques particuliers et d'offrir un soutien pour assurer que les droits des femmes sont toujours respectés dans le cadre des opérations et de la chaîne d'approvisionnement.

De plus, à la fin de 2023, PMI a effectué une évaluation de suivi de l'EIDP menée en 2020 au Mozambique. Cette évaluation, qui doit se terminer en 2024, comprendra un engagement majeur avec les fournisseurs locaux pour évaluer les initiatives et les systèmes en place visant à gérer les risques, ainsi que des visites sur le terrain pour valider les progrès réalisés depuis l'évaluation précédente par des techniques participatives avec les cultivateurs. Une attention particulière sera accordée aux domaines de risque prioritaires, notamment le travail des enfants.

Tirant profit des leçons tirées des projets pilotes précédents, PMI a conçu en 2023 son propre outil d'auto-évaluation pour ses filiales situées dans des pays à risque faible ou moyen pour qu'elles identifient elles-mêmes les principaux risques relatifs aux droits de la personne et élaborent des plans d'action pour les contrer. Au cours de l'année, PMI a tenu des séances de formation avec plus de 60 coordinateurs de la durabilité, sur l'ensemble des marchés, afin de faciliter la compréhension



Rothmans, Benson & Hedges Inc.

a subsidiary of Philip Morris International Inc. / une filiale de Philip Morris International Inc.

1500 Don Mills Rd., Toronto, ON M3B 3L1

et l'utilisation de l'outil conçu, et de renforcer les capacités. L'outil a été testé en Allemagne à la fin de 2023 et, bien que le travail soit toujours en cours, les premiers commentaires sur la facilité d'utilisation et les directives fournies sont très positifs.

9 Il importe de noter qu'en 2020, PMI a atteint deux objectifs des PTA : 1) 100 % des travailleurs du tabac avaient un logement sûr et décent, et 2) 100 % des agriculteurs et des travailleurs disposaient d'un équipement de protection individuelle (EPI) pour l'application d'agents de protection des récoltes et la prévention de la maladie du tabac vert
10 Se reporter à la page 47 du Rapport intégré de PMI 2021.

2. Chaîne d'approvisionnement durable

PMI veut tirer parti de son expérience de la chaîne d'approvisionnement du tabac pour promouvoir des normes de travail élevées et assurer le bien-être socioéconomique des travailleurs sur l'ensemble de la chaîne d'approvisionnement. À cette fin, en 2023, PMI a continué à faire preuve de diligence raisonnable pour évaluer la performance et la conformité des fournisseurs et les aider à utiliser des pratiques durables. Plus précisément, pour ses fournisseurs de produits électroniques, PMI a utilisé les ressources de la Responsible Business Alliance (RBA) et a recueilli des données par l'intermédiaire du Validated Assessment Program (VAP) et des Customer Managed Audits (CMA) au cours de l'année. Cela a permis de mettre en lumière les problèmes sociaux les plus courants relatifs au temps de travail, aux salaires et aux avantages sociaux, et à la préparation d'urgence. L'engagement avec la RBA s'est avéré crucial quand, en 2023, PMI a appris qu'il y avait des préoccupations liées aux pratiques de travail chez un fournisseur de produits électroniques en Malaisie, et a immédiatement demandé que la RBA fasse enquête. Le règlement des conclusions de l'enquête est essentiel pour que PMI continue à travailler avec le fournisseur et reprenne les projets suspendus, afin de refléter la gravité de la situation et permettre au fournisseur de traiter en priorité des mesures correctives nécessaires et efficaces.

En ce qui a trait à ses fournisseurs de matériaux directs, PMI a maintenu le partenariat avec EcoVadis (l'un des principaux fournisseurs mondiaux d'évaluations ESG en ligne des fournisseurs) pour contrôler et évaluer leur performance en matière de durabilité. En 2023, les principaux fournisseurs de matériaux directs de PMI évalués par EcoVadis ont obtenu une note moyenne de 61 sur 100. Pour résoudre les problèmes identifiés, PMI a travaillé avec les fournisseurs ayant une moins bonne performance, faisant un examen exhaustif de leurs plans d'action avant de les réévaluer.

En 2023, comprenant l'importance de l'engagement et de la performance des fournisseurs, à l'aide d'une méthodologie d'évaluation des risques, PMI a piloté deux initiatives pour améliorer la performance des fournisseurs en matière de durabilité :

- la Responsible Factory Initiative (RFI) (initiative d'usine responsable), qui vise à aider les fournisseurs maîtrisant moins bien la durabilité à identifier et à éliminer les déficiences de leurs pratiques par rapport au Code de conduite de la RBA. Le projet pilote a commencé au milieu de 2023 et devrait durer 12 mois ;
- La Responsible Labor Initiative (RLI) (initiative de travail responsable), qui vise à renforcer les capacités des fournisseurs de PMI et de leurs agences de recrutement par une formation et un soutien ciblés, en les sensibilisant à la façon d'identifier et de traiter les éventuels problèmes de travail forcé. Le projet pilote a commencé au milieu de 2023 et



Rothmans, Benson & Hedges Inc.

a subsidiary of Philip Morris International Inc. / une filiale de Philip Morris International Inc.

1500 Don Mills Rd., Toronto, ON M3B 3L1

devrait se terminer en juillet 2024.

3. Programme des PTA

PMI a un solide cadre de diligence raisonnable pour évaluer l'application du Code des PTA, par l'intermédiaire de la traçabilité à l'exploitation agricole à l'aide d'un système de production intégré et du contrôle systématique des exploitations par des techniciens de terrain, employés par les fournisseurs ou PMI, qui sont chargés de visiter les exploitations, de superviser et de soutenir la production, et de contrôler les pratiques sociales et environnementales. Pendant la Période de rapport, 3 121 techniciens de terrain ont systématiquement contrôlé l'application du Code des PTA pour 94 % du tabac acheté par PMI.

PMI utilise une approche fondée sur le risque pour identifier, prévenir, atténuer et contrer les incidents liés aux droits de la personne et aux droits du travail sur la chaîne d'approvisionnement du tabac. Cela comprend une collaboration continue avec les principaux intervenants — notamment les fournisseurs, les agriculteurs et les associations d'agriculteurs, les organisations de la société civile, le milieu universitaire, les gouvernements et le secteur privé — afin de résoudre plus efficacement les problèmes persistants et systémiques sur la chaîne d'approvisionnement. Avec son partenaire stratégique de longue date pour le Programme des PTA, Verité, et d'autres intervenants clés (gouvernements et ONG locaux), PMI élabore et exécute des plans d'action pour régler les problèmes récurrents. Les relations de PMI avec les cultivateurs contractuels reposent sur un engagement commun à améliorer continuellement la réponse aux problèmes sociaux. En cas de non-conformité et d'incapacité continue à combler les lacunes, PMI peut mettre fin à ses relations commerciales avec le cultivateur visé.

Le contrôle interne, exploitation par exploitation, est accompagné d'évaluations externes faites par Control Union, un vérificateur tiers indépendant de l'exécution et du Programme des PTA (dans une perspective de système de gestion), et par de tierces parties locales spécialisées, qui vérifient les pratiques sociales sur les marchés à risque élevé.

Le cadre de la chaîne d'approvisionnement durable du tabac (Sustainable Tobacco Supply Chain, STSC) de PMI, un plan exhaustif lancé en 2022, est au premier plan de l'approche de PMI du renforcement continu du Programme des PTA. Cette approche vise à répondre aux risques et aux impacts relatifs à la durabilité dans les pays où PMI s'approvisionne en tabac. Aussi, en 2022, les résultats du contrôle interne et de diverses évaluations externes ont été analysés et les méthodologies ont été revues pour rendre les pratiques d'achat plus rigoureuses.

Nos relations avec les cultivateurs contractuels reposent sur un engagement commun à améliorer continuellement la réponse aux problèmes sociaux. En cas de non-conformité et d'incapacité continue à combler les lacunes, PMI peut mettre fin à ses relations commerciales avec le cultivateur visé.



Rothmans, Benson & Hedges Inc.

a subsidiary of Philip Morris International Inc. / une filiale de Philip Morris International Inc.

1500 Don Mills Rd., Toronto, ON M3B 3L1

4. Mécanismes de règlement des griefs

Le recours des intervenants potentiellement touchés repose sur des mécanismes de règlement des griefs efficace, pour les activités de PMI et l'ensemble de sa chaîne d'approvisionnement – un élément essentiel de notre approche de diligence raisonnable, alignée sur les principes directeurs des Nations unies relatifs aux entreprises et aux droits de la personne. Chez PMI, nous appliquons des politiques claires, offrons une formation régulière et assurons que de solides processus sont en place pour encourager les gens à dénoncer toute infraction potentielle ou réelle à la loi, au Code de conduite ou à une politique de PMI, et à suggérer des améliorations. Par exemple, en 2023, PMI a formé plus de 10 000 employés aux nouveaux PAR, soulignant l'importance de l'expression au sein de l'organisation. Il existe une solide culture d'expression chez PMI, la plupart des employés communiquant directement avec le Service de la conformité et s'identifiant volontairement quand ils le font. Plus précisément, en 2023, seulement 19 % des réclamations au Service de la conformité ont été faites de manière anonyme.

PMI offre les mécanismes suivants à l'interne :

- Le superviseur, le chef de service ou la direction de la filiale ou de la fonction ;
- Le principal responsable du Service de la conformité de PMI, par exemple les directeurs régionaux et les responsables locaux de la Conformité ;
- L'adresse courriel confidentielle du Service de la conformité de PMI ;
- La ligne d'aide de PMI (en ligne ou par téléphone), gérée par un tiers et disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, dans toutes les langues parlées chez PMI. Les gens peuvent utiliser la ligne d'aide de façon anonyme, sous réserve des lois et règlements locaux.

Le même principe s'applique à la chaîne d'approvisionnement de RBH Canada, où nous pensons que chacun doit pouvoir s'exprimer et demander de l'aide. Les PAR indiquent expressément aux fournisseurs qu'ils doivent offrir à leurs employés des moyens facilement accessibles de faire part de leurs préoccupations, sans risque de représailles. En outre, notre Code des PTA stipule que « les employés doivent avoir accès à un mécanisme de règlement des griefs équitable, transparent et anonyme ».

Conformément aux exigences de la Loi, plus précisément l'article 11, j'atteste que j'ai étudié l'information contenue dans le Rapport pour l'entité ou les entités susmentionnées. À ma connaissance, et après avoir fait preuve de diligence raisonnable, j'atteste que l'information de ce Rapport est véridique, exacte et exhaustive à tous les égards importants en vertu de la Loi, pour l'année de rapport susmentionnée.

- Nom complet : Facundo Lobo Gonzalez
- Titre : Directeur des Finances de RBH
- Date : 29 mai 2024

J'ai le pouvoir d'engager Rothmans, Benson & Hedges Inc.



Rothmans, Benson & Hedges Inc.

a subsidiary of Philip Morris International Inc. / une filiale de Philip Morris International Inc.

1500 Don Mills Rd., Toronto, ON M3B 3L1

Signature :

Facundo Gonzalez Lobo

Facundo Gonzalez Lobo (29 mai 2024 16 h 34 HAE)

Courriel : facundo.gonzalezlobo@rbhinc.ca